

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОРОТКИХ НОМЕРОВ

(для Абонентов ПАО «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуг с использованием Коротких номеров (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги с использованием Короткого номера (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФон», по заказу, управлению, пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

MMS (Multimedia Message Service) - мультимедийное сообщение, содержащее информацию в цифровом, текстовом, графическом, аудио, видео формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по Коротким номерам.

SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по Коротким номерам, включая сообщения, отправленные по технологии Push.

Голосовой вызов – голосовое коммутируемое соединение, которое устанавливает Оператор при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по Коротким номерам.

URL – идентификатор направления информационного соединения в WEB, по которому Абоненты могут отправить запрос к информационному центру Контент-Провайдера или Оператора (WEB-запрос).

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) - сервис высокоскоростного интерактивного взаимодействия между Абонентом и сервисными приложениями в режиме передачи данных, организованного Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по Коротким номерам.

WEB-запрос – запрос, направленный Абонентом от Абонентского устройства к информационному центру Контент-провайдера или Оператора по URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB либо запрос, направленный Абонентом к информационному центру Контент-провайдера по URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB, совершенный с использованием кода из SMS-сообщения, полученного в целях использования Сервиса.

WEB – глобальное информационное пространство, основанное на физической инфраструктуре Интернета и протоколе передачи данных, доступ к которому осуществляется, в том числе, по сети передачи данных Оператора.

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Авторизация – активация Учетной записи Абонента на сайтах партнеров Контент-провайдера путем введения Абонентского номера и кода, предложенного автоматизированным публичным тестом Тьюринга (CAPTCHA), либо полученного в SMS-сообщении в целях использования Сервиса.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения Услуги.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Контент-провайдер – лицо, организующее сервисы различного характера с использованием каналов связи сети Оператора путем организации доступа к информационным ресурсам Контент-провайдера по Коротким номерам в целях предоставления Абонентам Оператора информационно-справочной, развлекательной и иной информации.

Короткий номер – цифровой идентификатор, представляющий собой специальный сервисный номер или URL, выделенный Оператором Контент-провайдеру, позволяющий Абоненту установить соединение с оборудованием Контент-провайдера в целях получения Мобильного Контента, хранящегося на информационных ресурсах Контент-провайдера.

Контентный счет Абонента - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный, для отражения в учете операций по оказанию, в том числе¹ Услуги с использованием Короткого номера и ее оплате.

Мобильный контент – информация и данные, хранящиеся на информационных ресурсах Оператора либо Контент-провайдера и предоставляемые по запросам Абонентов по каналам связи сети Оператора.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность воспользоваться Услугой.

¹ После создания Контентного счета, оплата услуг связи, отнесенных Оператором к контентными услугам и предоставляемых с привлечением партнеров МегаФон, будет производиться с этого Контентного счета. Перечень контентных услуг указан в описаниях, соответствующих услуг.

Сервис - комплекс услуг развлекательного и информационно-справочного содержания, организованный Контент-провайдером, доступ к которому для Абонентов организуется Оператором при технической поддержке Контент-провайдера, при условии заказа Мобильного контента по определяемым Оператором URL, указанным на официальном сайте Оператора www.megafon.ru.

Спам – это Голосовые вызовы, рассылка SMS-сообщений или MMS-сообщений, которые осуществлены Контент-провайдером без предварительного согласия Оператора и/или Абонента или вводящие Оператора и/или Абонента в заблуждение относительно характера этих Голосовых вызовов или SMS-, MMS-сообщений или отправителей этих Голосовых вызовов или SMS-, MMS-сообщений.

Технология Push – способ распространения информации о Мобильном контенте, при помощи которого информация о Мобильном контенте демонстрируется на Абонентском устройстве в формате «всплывающего окна», указанный способ позволяет Абоненту инициировать отправку SMS-сообщений с Абонентского устройства для заказа Мобильного контента.

Услуга с использованием Короткого номера (Услуга) – разовая услуга Оператора по предоставлению доступа к информационным ресурсам Контент-провайдеров путем организации исполнения запросов Абонента на предоставление Мобильного контента, включающего обработку запроса, направление запроса Контент-провайдеру и/или доставку Мобильного контента до Абонента при технической поддержке Контент-провайдера, а также доступ к Сервисам в установленных настоящими Условиями случаях.

Учетная запись (аккаунт) – запись, хранящаяся на сайте партнера Контент-провайдера, содержащая сведения, необходимые для доступа Абонента к Сервису.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Порядок заказа и оказания Услуг

1.1. Для заказа Услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, Голосового вызова с Абонентского устройства на Короткий номер либо на Короткий номер через сеть Интернет, где Абонент подтверждает согласие на получение Услуги. Перечень Коротких номеров указывается на официальном сайте Оператора в разделе «Услуги с использованием коротких номеров».

1.2. При направлении WEB-запросов на URL, определенные Оператором и указанные на официальном сайте Оператора, Абонент получает доступ к Сервисам, организованным партнерами Контент-провайдера при технической поддержке Контент-провайдера. Объем предоставляемого доступа определяется в зависимости от типа и стоимости заказанного Абонентом Мобильного контента. Для использования Сервиса необходимо завести Учетную запись и пройти Авторизацию. Подробные условия предоставления Сервисов определяются партнерами Контент-провайдера, организующими соответствующий Сервис.

1.3. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

1.4. Абонент соглашается, что при оказании Услуги дополнительно к SMS-сообщениям, MMS-сообщениям, USSD-сессиям, а также выбранному Абонентом Мобильному контенту Оператор вправе предоставлять информацию об оказываемых им услугах и акциях, а также о товарах и услугах третьих лиц (рекламу), и выражает согласие на получение указанной информации.

1.5. Отказ от получения информации об оказываемых Оператором услугах, а также товарах и услугах третьих лиц (рекламы) осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С данными Интерфейсами можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.6. Отключение отправки информации об оказываемых Оператором услугах и акциях, а также товарах и услугах третьих лиц (рекламы) осуществляется Оператором в течение 24 часов с момента отказа Абонента от получения такой информации согласно п.1.5. настоящих Условий.

2. Стоимость и порядок оплаты Услуги

2.1. Услуга оказывается одновременно по действующим тарифам, приведенным на сайте Оператора. Стоимость Услуги устанавливается Оператором в зависимости от типа заказываемого Мобильного контента и указывается на официальном сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги с использованием коротких номеров». Информация о стоимости Услуги предоставляется в местах продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

2.2. В отношении Услуги Абонент вправе инициировать создание Контентного счета. Подробные условия создания и/или использования Контентного счета Абонент может узнать, обратившись к Оператору по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 или на сайте Оператора www.megafon.ru. Создавая Контентный счет Абонент подтверждает, что он ознакомлен с правилами его использования, размещенными на страничке www.megafon.ru/ad/ks.

2.3. Оплата Услуги производится на основании системы отложенного платежа, при которой Абонент имеет право воспользоваться Услугой в пределах кредитного лимита, размер которого устанавливается и изменяется Оператором в зависимости от Короткого номера, по которому осуществляется Заказ Услуги, но не может превышать 150 руб. При достижении балансом лицевого счета величины кредитного лимита Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги Абоненту.

2.4. В случае заказа Мобильного контента в соответствии с п.1.1, п. 1.2 настоящих Условий, оплата Услуги производится на основании авансовой системы оплаты, в соответствие с которой Абонент может заказать Услугу при состоянии баланса лицевого счета, превышающем порог отключения, установленный Оператором.

3. Особенности оказания Услуги

3.1. Оператор несет ответственность за качественное исполнение запроса Абонента, осуществляемое до точки подключения к информационным ресурсам Контент-провайдера, и не несет ответственности за содержание Мобильного контента, предоставляемого Контент-провайдером в целях передачи Абоненту в рамках оказания Услуги.

3.2. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Мобильного контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

3.3. Оператор не несет ответственности за причиненный Абоненту, Пользователям или третьим лицам ущерб, вызванный противоправными действиями Контент-провайдера, а также за

любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдеров или их партнеров, к которым Абонент получил доступ.

3.4. Абонент обращается к Оператору по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 или путем формирования заявки на сайте <http://www.stopfraud.megafon.ru/feedback> в случае выявления недобросовестных и противоправных действий Контент-провайдера по использованию Коротких номеров, подключению к оборудованию Оператора, а также любых иных способов предоставления информации для Абонентов Оператора:

- для организации Спاما;
- для рассылки несанкционированной и/или недобросовестной рекламы;
- для получения конфиденциальной информации об Абонентах и третьих лицах и несанкционированной обработки такой информации (за исключением случаев добровольного указания Абонентами и/или третьими лицами такой конфиденциальной информации о себе);
- для распространения вредоносного программного обеспечения;
- для вымогательства, то есть требования передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих Абонента или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам Абонента или его близких,
- для организации услуг с некорректным указанием их стоимости и/или иных параметров;
- для недобросовестного предоставления услуг (частичное оказание, полное неоказание услуг после произведенной Абонентом оплаты);
- для распространения информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации, а также не соответствующей существующим этическим нормам и принципам, оскорбляющей человеческое достоинство, пропагандирующей насилие, расовую или национальную вражду и т.п., имеющей порнографическое содержание;
- для услуг по переводу средств с лицевого счета Абонента на электронные кошельки типа WebMoney, Яндекс-Деньги и т.п., не согласованных с Оператором;
- для иных противоправных действий, направленных на извлечение прибыли и/или нарушение прав и законных интересов Абонентов Оператора.

3.5. В случае выявления Оператором нарушений (самостоятельно или по заявлению Абонента), указанных в пункте 3.4 настоящих Условий, Оператор вправе приостановить оказание Услуги в части использования конкретных Коротких номеров до получения письменных объяснений от Контент-провайдера.

3.6. В случае если Абонентское устройство Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Мобильного Контента, предоставление Услуги не гарантируется Оператором.

3.7. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в роуминге, а также за пределами Домашнего региона не гарантируется. В случае доступности Услуги в роуминге и за пределами Домашнего региона, дополнительно может взиматься плата за оказание услуг связи по доставке соответствующего запроса в соответствии с действующими тарифами.

3.8. Перечисленные в пп. 3.1. – 3.7. настоящих Условий особенности оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услуги.

3.9. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными особенностями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с особенностями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отказаться от заказа Услуги.

3.10. Абонент уведомляется о том, что он вправе использовать сохраненный на Абонентском устройстве Мобильный Контент только в личных целях и не вправе использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Мобильного Контента третьим лицам. Использование Абонентом Мобильного Контента в целях распространения третьим лицам нарушают законодательство РФ о защите интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

3.11. Абонент уведомляется, что при заказе Услуги персональные данные Абонента не передаются Контент-провайдеру и/или третьим лицам и не обрабатываются ими.

3.12. Абонент несет ответственность за последствия любых действий, совершенных с использованием принадлежащего ему Абонентского устройства, включая последствия установки на Абонентское устройство программного обеспечения (мобильных приложений).

4. Действие Услуги

4.1. Выполнение Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом, на срок до момента потребления Услуги.

4.2. Услуга оказывается одновременно по факту обработки заказа, прекращает свое действие в момент потребления и не требует отключения.

4.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

4.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 4.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящих Условий.

4.5. В случае поступления мотивированной претензии от Абонента, Абонент соглашается на дальнейшее автоматическое выявление Оператором незаконных SMS-сообщений, содержащих вредоносные ссылки.