

ФОРМА ДОГОВОРА

**об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи
на условиях предварительного выбора ОАО «МегаФон» как оператора междугородной и
международной телефонной связи на территории Российской Федерации**

ДОГОВОР

**об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи
на условиях предварительного выбора ОАО «МегаФон» как оператора междугородной и
международной телефонной связи на территории Российской Федерации**

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», действующее на основании лицензии № 44514 на оказание услуг междугородной и международной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 21.09.2006 года, срок действия до 21.09.2013, в лице _____, действующее на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Пользователь», в лице _____, действующее на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (предварительный выбор) об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи (далее Договор) о нижеследующем:

Определения

- 1) «Договор» - настоящий Договор вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.
- 2) «Должник» - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее задолженность перед МегаФон за услуги междугородной и международной телефонной связи по настоящему договору.
- 3) «Единица тарификации телефонного соединения» - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Пользователя услугами телефонной связи взимается плата, равная тарифу, установленному МегаФон для соединения данного вида.
- 4) «Информационно-биллинговая система» (также ИБС) - сертифицированная автоматизированная система для учета операций по оказанию Услуг связи Пользователям и их оплате.
- 5) «Код выбора МегаФон» - комбинация цифр, набираемая Пользователем услугами телефонной связи для выбора МегаФон в качестве оператора междугородной/международной связи.
- 6) «Лицевой счет» - регистр аналитического учета в ИБС, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг связи Пользователю и их оплате.
- 7) «Оператор местной телефонной связи» – оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи и оказывающий услуги местной телефонной связи на территории Российской Федерации.

- 8) «Отчетный период» - календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.
- 9) «Пользователь» - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором местной связи заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера (из ресурса нумерации географически определяемых зон), заключившее настоящий Договор.
- 10) «Порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Пользователя, при котором МегаФон оказывает Услуги связи, и при достижении которого МегаФон имеет право приостанавливать оказание Услуг связи Пользователю. Порог отключения указывается в Тарифном плане.
- 11) «Тариф» - цена единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФон услуги связи.
- 12) «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться Услугами связи.
- 13) «Услуги связи» - услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются МегаФон Пользователю в соответствии с настоящим Договором с использованием автоматической системы обслуживания.

Статья 1. Предмет Договора

- 1.1. МегаФон оказывает Пользователю Услуги связи на условиях предварительного выбора при — каждом исходящем телефонном соединении, а Пользователь оплачивает предоставленные МегаФон Услуги связи на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.
- 1.2. МегаФон оказывает Услуги связи при автоматическом способе установления соединения.

Статья 2. Регулирование

- 2.1. К отношениям Сторон, возникающим в соответствии с настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации, если иное не установлено международным Договором.
- 2.2. МегаФон оказывает услуги связи на основании лицензии № 44514 на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 21.09.2006, срок действия до 21.09.2013.

Статья 3. Порядок установления междугородного и международного телефонного соединения

- 3.1. Для получения услуг связи автоматическим способом Пользователь должен совершить следующие последовательные действия:
 - 3.1.1. Для международного телефонного соединения набор:
 - 1) 8-10;
 - 2) международный телефонный номер (включая код страны, код зоны нумерации, телефонный номер)
 - 3.1.2. Для междугородного телефонного соединения набор:
 - 1) 8;
 - 2) национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

Статья 4. Порядок оказания Услуг связи

- 4.1. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МегаФон, при наличии доступа Пользователя к Услугам связи МегаФон обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- Для начала оказания услуг по Договору Пользователь должен внести аванс, если Тарифным планом предусмотрена авансовая система расчетов, и уведомить Оператора местной телефонной связи о выборе МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи. Порядок и форма такого уведомления определяется Оператором местной телефонной связи.
- 4.2. Пользователь-гражданин согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе-гражданине, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении Должником-гражданином принятых на себя договорных обязательств, включая бюро кредитных историй.
- 4.3. В случае несогласия Пользователя-гражданина с предоставлением сведений о нем МегаФон в соответствии с п. 4.2. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношение Сторон при условии, что Пользователь-гражданин проставит отметку в специальной графе «не согласен» в письменном заявлении о выборе Тарифного плана в адрес МегаФон, оформленного по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, или подпишет соответствующее письменное уведомление об отказе от применения п. 4.2. и направит его в адрес МегаФон в период действия настоящего Договора.
- 4.4. Пункт 4.3. настоящего Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе-гражданине предоставляются для осуществления расчетов с Пользователем-гражданином за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователя-гражданина в связи с оказанными услугами связи.
- 4.5. МегаФон приступит к оказанию Услуг связи на условиях настоящего Договора в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента его подписания.

Статья 5. Права и обязанности Сторон

5.1. МегаФон обязуется:

- 5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, а также Договором.
- 5.1.2. Обеспечить Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 5.1.3. Через места продаж и обслуживания Пользователей, посредством размещения информации на сайте МегаФон «www.megafon.ru», зарегистрированном как средство массовой информации уведомлять Пользователя об изменении Тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений.
- 5.1.4. Выполнять иные обязательства оператора связи, возложенные на него действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.
- 5.2.2. В случае изменения абонентского(их) номера(ов) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений уведомить об этом МегаФон. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью Пользователя или уполномоченного на то представителя Пользователя.
- В срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, с даты наступления соответствующего события, Пользователь обязан сообщить МегаФон об изменении имени, фамилии, отчества, места жительства (для физического лица и индивидуального предпринимателя), наименования (фирменного наименования) и местонахождения (для юридического лица).
- В случае несвоевременного представления вышеназванной информации ответственным за возможные негативные последствия является Пользователь.
- 5.2.3. Поддерживать баланс Лицевого счета выше Порога отключения, установленного МегаФон в Тарифном плане. Если Тарифным планом Порог отключения не установлен, к отношениям сторон не применяются положения настоящего Договора, регулирующие вопросы, связанные с установлением Порога отключения.
- 5.2.4. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3. МегаФон имеет право:

- 5.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи. Изменение условий настоящего Договора происходит в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.3.2. Устанавливать минимальные значения баланса Лицевого счета Пользователя, при достижении которых Пользователю может быть приостановлено оказание Услуг связи («Пороги отключения»).
- 5.3.3. МегаФон вправе приостановить оказание Пользователю Услуг связи, если Пользователем допущены нарушения требований настоящего Договора, при условии письменного уведомления Пользователя об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней.
- 5.3.4. В случае неоплаты Пользователем Услуг связи, предпринять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных денежных обязательств, убытков и пени (штрафов, процентов).
- 5.3.5. В интересах Пользователя, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным вызовом, ограничивать максимальную продолжительность телефонного соединения 1 (одним) часом.
- 5.3.6. Поручать третьему лицу осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, в том числе, но не ограничиваясь этим, направлять Пользователю уведомления об оплате потребленных Услуг связи), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МегаФон и таким третьим лицом Договора.

5.4. Пользователь имеет право:

- 5.4.1. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.
- 5.4.2. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных настоящими Договором.

- 5.4.3. Получить счет способом, указанным в п. 6.11., или в офисе продаж и обслуживания МегаФон.
- 5.4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуг связи или перерыва в их оказании информировать МегаФон по телефону: 8-800-550-15-15.

Статья 6. Тарифы и порядок расчетов

- 6.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются МегаФон в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью Договора, и могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке. Тарифы на Услуги связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора Пользователем способа осуществления доступа к этим услугам, объема оказываемых услуг и иных оснований.
- 6.2. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, Услуги связи предоставляются МегаФон с применением авансовой системы расчетов, в соответствии с которой Пользователь имеет право пользоваться Услугами связи МегаФон только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя, превышающем Порог отключения, установленный МегаФон.
- Минимальная сумма авансового платежа, вносимого при заключении Договора, устанавливается МегаФон.
- Если Тарифным планом предусмотрена оплата по факту оказания Услуг связи, Пользователь обязан оплатить Услуги связи до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании счетов и иных расчетных документов, выставляемых в соответствии с п. 6.11. настоящего Договора.
- 6.3. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи в случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, при условии предварительного уведомления Пользователя.
- 6.4. Авансовый платеж может быть совершен Пользователем одним из следующих способов:
- 6.4.1. наличными денежными средствами:
- в кассу МегаФон или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФон;
- 6.4.2. безналичным платежом:
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет МегаФон, указанный в счете на оплату;
 - иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.
- Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации. Пользователь производит оплату Услуг связи с обязательным указанием абонентского номера, с использованием которого производится междугородное и международное соединение.
- 6.5. С момента внесения Пользователем платежа МегаФон осуществляет учет поступивших платежей и потребленных Пользователем Услуг связи на Лицевом счете Пользователя. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Пользователя не позднее 3-х (трех) дней, следующих за днем оплаты.
- При этом днем оплаты считается:
- а) день поступления денежных средств на расчетный счет МегаФон при безналичном платеже;

б) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу МегаФон, или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФон.

- 6.6. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается МегаФон в Тарифном плане. В случае если соединение составляло неполную единицу тарификации, округление производится до полной единицы тарификации в сторону увеличения. Единица тарификации может быть изменена МегаФон в одностороннем порядке с соблюдением положений пункта 5.1.3. настоящего Договора.
- 6.7. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой МегаФон единицей тарификации.
- 6.8. Продолжительность автоматического междугородного или международного телефонного соединения, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи, если Тарифами МегаФон не предусмотрена большая продолжительность соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг связи.
- Оплата междугородного или международного телефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.
- 6.9. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Пользователя и служит началом отсчета продолжительности междугородного или международного телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относится:
- а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;
 - в) оборудование с функцией автоответчика;
 - г) оборудование с функцией автоматического определителя номера;
 - д) учрежденческая телефонная станция;
 - е) таксофон;
 - ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.
- 6.10. Основанием для расчетов с Пользователем за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС.
- 6.11. Отчетный период по Услугам связи составляет один календарный месяц. МегаФон ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Пользователю счет за Услуги связи. Доставка счета осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его выставления по адресу, указанному Пользователем в настоящем Договоре, если Пользователь не направит МегаФон заявление об изменении адреса доставки счета.
- 6.12. МегаФон по обращению Пользователя производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи – услуга «Подробный счет». Данная услуга является платной, оплата производится по тарифам, установленным МегаФон, с которыми Пользователь может ознакомиться на сайте МегаФон www.megafon.ru.

- 6.13. МегаФон обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения соответствующего требования от Пользователя в письменной форме. Требования Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанных Услуг связи, а также о возврате уплаченной за Услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи.
- 6.14. В случае образования за Отчетный период задолженности Пользователя за оказанные Услуги связи счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 6.15. В случае наличия у одного Пользователя нескольких заключенных договоров с МегаФон, денежные средства, вносимые Пользователем, могут быть направлены на погашение задолженности по любому из договоров, заключенных между Пользователем и МегаФон, в качестве обеспечения исполнения обязательств по любому из договоров с последующим информированием Пользователя посредством факсимильной связи, путем уведомления с помощью технических, электронных средств, либо в письменном виде.

Статья 7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору МегаФон и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. МегаФон имеет право приостановить оказание Услуг связи Пользователю в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным Законом «О связи» и другими нормативно-правовыми актами, а также настоящим Договором, включая обязанности по оплате Услуг связи до устранения нарушения. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.
- 7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Пользователь оплачивает МегаФон неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки не включая день погашения задолженности, но не более суммы задолженности. Пользователь обязан уплатить такую неустойку МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления со стороны МегаФон требования об ее уплате.
- 7.4. МегаФон не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате ошибок, пропусков, перерывов в доступе к Услугам связи, изменения функций, дефектов, задержек в доступе, если они произошли не по вине МегаФон.

Статья 8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФон обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет МегаФон претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения МегаФон. Адрес для направления претензий и иной корреспонденции указан в настоящем Договоре.

- 8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 8.4. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
- 8.5. Претензия рассматривается МегаФон в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.
- 8.6. Рассмотрение споров МегаФон к Пользователю производится в суде по месту нахождения МегаФон или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

Статья 9. Основания для освобождения от ответственности

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.
К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия и акты органов государственной власти и местного самоуправления, нарушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Договора.
- 9.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

Статья 10. Срок действия Договора

- 10.1. Договор вступает в силу в момент подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок. По письменному заявлению Пользователя может быть заключен срочный Договор.
- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.
- 10.3. В случае отказа от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору местной телефонной связи. При этом моментом расторжения Договора будет считаться момент окончания последнего междугородного/международного телефонного соединения, совершенного Пользователем с использованием сети связи МегаФон, но не ранее момента получения МегаФон письменного уведомления об отказе от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной международной связи.

Статья 11. Прочие положения

- 11.1. Пользователь ознакомлен и согласен с Тарифами, единицей тарификации, правилами тарификации оказываемых Услуг связи, их характеристиками относительно качества, надежности и ограничений.
- 11.2. Информацию о Тарифных планах пунктах оплаты, а также иную необходимую информацию, связанную с порядком оказания услуг междугородной и международной связи, Пользователь может получить по телефону информационно-справочной службы МегаФон 8-800-550-15-15, 8-144 и на Интернет-сайте МегаФон www.megafon.ru

Статья 12. Порядок изменения Договора

- 12.1. Уведомлением об изменении Тарифов является опубликование текста Тарифных планов на сайте МегаФон www.megafon.ru, а также доведение указанных Тарифов до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Пользователей МегаФон не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких Тарифных планов в силу. Если Пользователь не направил в адрес МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений Тарифных планов отказ от принятия изменений Тарифных планов и продолжил пользование Услугами связи, такие изменения Тарифных планов считаются принятыми Пользователем.

Статья 13. Реквизиты

ОАО «МегаФон»	Агент МегаФон:	Пользователь:
Адрес : ОАО «МегаФон»: 115035, г. Москва, Кадашевская наб., д. 30 _____ филиал ОАО «МегаФон»	Адрес места нахождения:	Адрес места нахождения/места проживания:
Адрес почтовый (для доставки корреспонденции):	Адрес почтовый (для доставки корреспонденции):	Адрес почтовый (для доставки корреспонденции):
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:	
р/с	р/с	
к/с	к/с	
ИНН	ИНН	
КПП	КПП	
БИК	БИК	
ОКВЭД	ОКВЭД	
ОКПО	ОКПО	
Телефон	Телефон	
Факс	Факс	

Статья 14. Подписи Сторон

От МегаФон

_____ (Ф.И.О)

От Пользователя

_____ (Ф.И.О)